

## Rekenregels en definities van de verzuimgrootheden

Verzuimpercentage:	VP	=	$\frac{\text{elke ziektedag in de periode} \times \text{pt} \times \text{ao}}{\text{elke dienstverbanddag in de periode} \times \text{pt}}$	x 100 %
Meldingsfrequentie:	MF	=	$\frac{\text{aantal ziekmeldingen in de periode}}{\text{aantal werknemers in de periode}}$	
Gemiddelde duur:	GD	=	$\frac{\text{alle ziektedagen van de in de periode beëindigde gevallen}}{\text{alle in de periode beëindigde gevallen}}$	
Personeelssterkte:	PS	=	$\frac{\text{alle dienstverbanddagen}}{\text{aantal dagen in de periode}}$	

### *Verzuimpercentage*

Het verzuimpercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit in de verslagperiode wegens verzuim verloren is gegaan.

De ziektedagen van werknemers in de verslagperiode worden vermenigvuldigd met de parttimefactor (pt) en de arbeidsongeschiktheidsfactor (ao) en gedeeld door de dienstverbanddagen van alle werknemers vermenigvuldigd met de parttimefactor (pt).

### *Meldingsfrequentie*

De meldingsfrequentie geeft aan hoe vaak werknemers zich gemiddeld per periode ziekmelden.

Het totaal aantal ziekmeldingen in de periode wordt gedeeld door het aantal werknemers in de periode. De meldingsfrequentie in een kwartaal is ongeveer een kwart van de meldingsfrequentie van het jaar. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken is de meldingsfrequentie van een kwartaal herleid tot een jaarcijfer.

### *Gemiddelde duur*

De gemiddelde duur geeft de gemiddelde lengte van beëindigde verzuimgevallen weer.

Beëindigde gevallen zijn ziektegevallen waarvan de hersteldatum in de verslagperiode valt. De ziektedagen van beëindigde gevallen (vanaf de eerste ziektedag tot de hersteldatum) worden gedeeld door het aantal beëindigde gevallen in de periode.

### *Personeelssterkte*

De personeelssterkte is het gemiddeld aantal werknemers in de verslagperiode. Het totaal aantal dienstverbanddagen in de periode wordt gedeeld door 90, 91 of 92 dagen voor een kwartaal of door 365 dagen (schrikkeljaar 366) voor een jaar. Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan. Oproepkrachten en gereïntegreerde WIA-ers worden niet meegerekend.

Alle verzuimgrootheden worden berekend exclusief zwangerschap, tenzij anders vermeld.



#### *Directe verzuimkosten*

Onder de directe verzuimkosten wordt het bruto uitgekeerde ziekengeld verstaan ofwel de bruto loonkosten van de zieke werknemers verhoogd met het vakantiegeld (8%) en de werkgeverslasten (tezamen 20%). Bij de berekening is uitgegaan van nul wachtdagen, van 100% uitkering in het eerste ziektejaar en van 70% uitkering in het tweede ziektejaar.

#### *Totale verzuimkosten*

Onder totale verzuimkosten wordt verstaan: de directe en de indirecte verzuimkosten samen. Diverse onderzoeken geven aan dat de indirecte verzuimkosten ongeveer zo groot zijn als de directe verzuimkosten. Voor de totale verzuimkosten worden derhalve de directe verzuimkosten met de factor 2 vermenigvuldigd.

#### *Voortschrijdende jaren*

Kwartaalcijfers vertonen fluctuaties omdat ze onderhevig zijn aan seizoensinvloeden. Het voordeel van het gebruik van voortschrijdende jaren is, dat de structurele ontwikkeling van verzuim- en verzuimkostencijfers in beeld gebracht wordt. Voortschrijdende jaarcijfers hebben steeds betrekking op een periode van vier aaneengesloten kwartalen. Steeds wordt het 'oudste' kwartaal weggelaten en het 'nieuwste' kwartaal toegevoegd.