

PRIVACY STATEMENT VERNET VERZUIMNETWERK BV



INLEIDING

Vernet neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@vernet.nl.

WIE IS VERNET?

Vernet is de besloten vennootschap Vernet Verzuimnetwerk BV, kantoorhoudende te (1012 PS) Amsterdam aan Oude Braak 16 C, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33290346.

Vernet is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vernet meestal verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met statistisch onderzoek is Vernet een verwerker, de verwerkersverantwoordelijke is in die situatie jouw werkgever.

HOE GEBRUIKT VERNET JOUW GEGEVENS?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Vernet persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Vernet voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Vernet worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

DIENSTVERLENING, KLANTENBEHEER EN FINANCIËLE ADMINISTRATIE

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM
Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

MARKETING

Doeleinde: Nieuwsbrief
Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

WEBINARS

Doeleinde: Organiseren van webinars / online evenementen en opvolging (whitepaper / link naar opname sturen)
Gegevens: Naam, emailadres, bij te wonen evenement, eventueel telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

NB. Bij webinars die Vernet organiseert in samenwerking met derden kunnen de naam en emailadres worden gedeeld. Deze derde partij kan uw naam en emailadres gebruiken om u te informeren over het webinar, en eventueel andere, gerelateerde diensten of evenementen van deze derde partij.

WEBSITE

Doeleinde: Website analytics
Gegevens: Surfgedrag, Locatie
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

ONDERZOEK & ONTWIKKELING

Doeleinde: Wetenschappelijk / Statistisch onderzoek

Gegevens: Werknemergegevens, Dienstverbandgegevens, Verzuimmelding-gegevens (Begin- en einddatum, AO-factor, Vangnet-indicatie)

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 15 maanden

HOE VERKRIJGEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Vernet heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt (zoals bijvoorbeeld in het geval van aanmelden bij een nieuwsbrief)

Vernet krijgt misschien ook gegevens van een andere partij, namelijk van jouw werkgever; als jouw werkgever zich heeft geabonneerd op één of meerdere van onze producten dan ontvangt Vernet relevante informatie om statistische gegevens te produceren.

WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

INZAGE

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Vernet over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

WIJZIGEN

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Vernet. Je kunt verzoeken dat Vernet je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

BEPERKEN VAN DE VERWERKING

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Vernet te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

RECHT VAN BEZWAAR

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Vernet of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

GEGEVENSOVERDRACHT

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Vernet te verkrijgen. Vernet zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

TOESTEMMING INTREKKEN

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Vernet je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

REACTIE DOOR VERNET

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@vernet.nl. Vernet zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Vernet een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Vernet je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

ONTVANGERS VAN DE PERSOONSGEGEVENS

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Vernet
- Externe adviseurs

Het kan zijn dat Vernet verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

WAT ZIJN COOKIES EN HOE GEBRUIKT VERNET ZE?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Vernet worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Vernet worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

KAN DIT PRIVACY STATEMENT WORDEN GEWIJZIGD?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

WAAR KAN JE TERECHT MET KLACHTEN EN VRAGEN?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Vernet je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@vernet.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Vernet jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@vernet.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

FUNCTIONARIS GEGEVENSVERWERKING

Vernet heeft ook een Functionaris Gegevensverwerking aangesteld. Wil je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming, dan kun je bellen naar 020 422 97 71. Je kunt ook een mail sturen naar dpo@vernet.nl.